

# セレッジ通信

## 19年9月

Photo taken in  
Okinawa, Japan

株式会社セレッジ

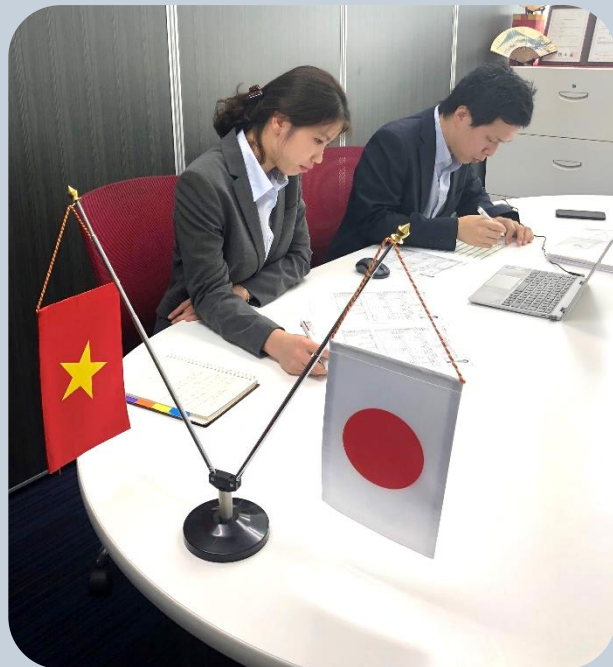
セレッジ採用支援サービスにより弊社代表菅野が水産加工機械メーカー様にて外国籍人材の入社前の受入れ講習会を講義

ホテル関連人材（ホテルフロントスタッフ、ベッドメイキングなど）の採用に向けて、沖縄ホテルの視察及びご面談

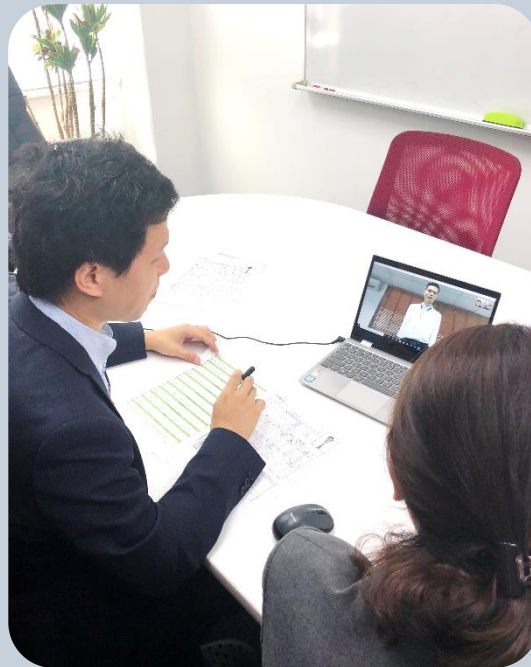
セレッジ採用支援サービスにより、弊社にて物流企業様の物流管理関連人材の代理面接を実施

セレッジの海外人材在留支援サービス（定着支援）により、毎月定期的に企業様へ訪問、外国籍人材達の業務状況や生活環境の悩みをカウンセリングしてサポート

# セレッジにて物流企業様の代理Web面接を実施



弊社日本人&ベトナム人スタッフがベトナムパートナー責任者と面接会前の打合せ中



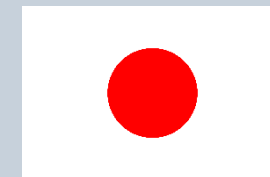
Webにより、ベトナム人材と面接中



セレッジの海外人材採用支援により、物流企業様が弊社に物流管理人材の代理面接をご依頼頂き、Skypeを用いてweb面接をセレッジが代理で行いました。尚、ベトナム人材の採用になりますので、弊社から日本人スタッフ及びベトナム人スタッフが主な担当になりました。

諸事情により、募集期間が短いため、現地での面接会を開催することが不可となり、ご依頼頂いた企業様と協議した結果、弊社オフィスにてベトナム側とWeb面接をする事となりました。急遽、募集し準備時間が短かったにも関わらず、多数の管理者人材にご応募頂きました。

面接時点で、候補者達はまだ日本語があまりできませんでしたが、全員ベトナム**一流大学の物流管理学部や経営学部出身者**で、英語も**TOEIC850点前後**取れた人材ばかりですので、非常に**学習力が高い**方々です。尚、短期間ですが、候補者達が既に日本語学習を真面目に取り組んでおり、語学や業務の面でも向上心も高く企業様にマッチングするという事で、順調に採用に至りました。



## 機械メーカー様にて外国籍人材の 入社前受入講習会 を実施



- ベトナム社会主義共和国とは？
- ベトナム人材の特徴とは？
- 日本との文化的ギャップとは？
- 日本語の思考パターンの違い？

- 理解してもらいやすい日本語とは？
- 心を掴むコミュニケーションとは？
- 一緒に働く際のポイントは？
- 上長の管理・指導の留意点？



セレッジ外国籍人材採用支援サービスにより、今年3月に、水産加工機械メーカー様がベトナム人エンジニア3名を採用となりました。人材達の就労ビザが順調に交付され、入国間際となっております。

今回、この企業様では外国籍人材の採用は初めてとなる為、「職場で外国人社員との付き合い方や外国人の管理方法」など、色々不安を抱えていました。

企業様の従業員の方々にこういう不安を解消してもらうために、企業様から外国籍人材の入社前受入講習のご依頼を頂き、弊社代表より講習を実施しました。

講習では、企業様の管理職の方に向けて、「ベトナム人と働く上で知っておくべき事」や「考え方や性格」、「どのように接するか？」など解説させて頂きました。

また、「外国人の心をつかむコミュニケーション方法」など実例を用いてご説明させて頂きました。参加された皆様から頂いたご質問にご回答した結果、多くの皆様のご懸念点やご不安点は解消されたとのことをご報告を受けております。

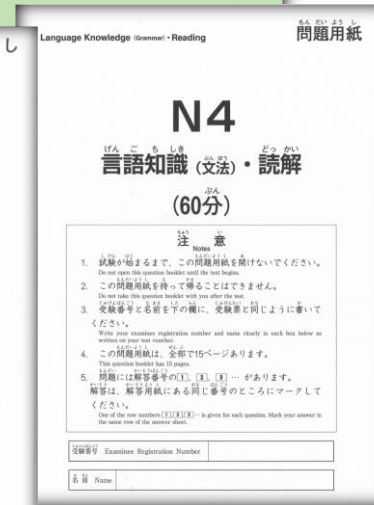
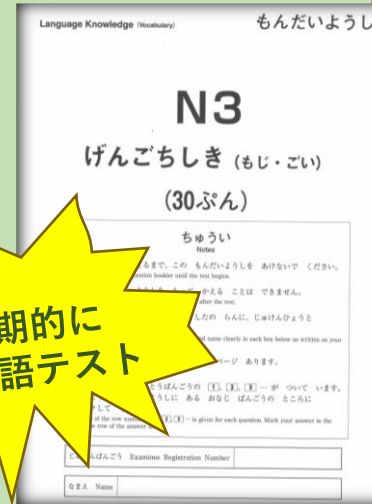
# 企業様への毎月の定期訪問（セレッジ外国人スタッフが同行）



弊社のベトナム人スタッフが  
企業様のベトナム人社員様と  
ご面談する風景



定期的に  
日本語テスト



セレッジの海外人材在留支援サービス（定着支援）により、一定期間、毎月企業様へ訪問し、契約する外国籍人材達の業務状況や生活の悩みをカウンセリングし、社員となった人材達が安心して日本で働けるようサポートしています。

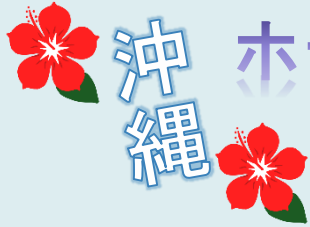
今回、定期訪問していた鋼材製造販売メーカー様のベトナム人エンジニアが、体調不良を訴え、連絡を受けたセレッジ通訳スタッフが迅速に現場に行き、企業ご担当と人材を速やかに病院へとお連れしました。結果、早急に対処した甲斐もあり、人材の症状は悪化する事なく済みました。

今では、セレッジのベトナム人スタッフと母国語で交流を通して日々のストレスも解消ができ、日本に来てからの感想や仕事の現状を前向きに語り、喜びました。

海外人材の評価に非常に重要なポイントの一つが**日本語力**になります。特に理系人材は文系人材と違い、日本語が日常レベル（日本語検定試験N5からN4レベル）で入国するのは一般的なので、入国後の日本語学習の進捗度や成長度は重要な評価指標となります。

弊社では人材達に全員**入国時点での日本語テスト**を受けさせ、その結果次第で、「**人材各自の学習計画**」を用意し、毎月の定期訪問時に都度学習状況を確認させて頂いています。また、人材の語学力向上と並行に、レベルに合わせた模擬試験をさせて頂きます。

今回の人材も弊社の指導の下、業務外でも日本語を勉強し、**入国後未だ3ヶ月しか経過していませんが、「入国時点のN5レベルからN4の模擬テストに高得点で合格」**したため、**現在目標を切り替えN3合格を目指し、日本語学習に励んでいます。**



# ホテル関連人材の採用に向けて、沖縄ホテル視察



ここ近年、インバウンド効果により日本へ旅行に来る外国人が年々多くなっています。そのため日本全国の各ホテルは、多言語ができるホテル人材は非常に必要となっております。特に外国人に人気の旅行スポットにあるホテルは、人手不足が深刻な状況となっております。

セレッジでは、沖縄のリゾートホテルグループ様にお招き頂き、この度ホテル人材採用に向けた沖縄への視察及びご面談を行いました。

10年前は、年間10万人だった外国人観光客もすでに212万人(2017年)に達するなどハワイに並ぶリゾートアイランドに急成長している沖縄は、まだまだ観光に勢いがある状況です。

今回視察したホテル様に限らず、周辺のホテル様でも「人材が圧倒的に不足している」と当ホテル責任者様からお話を伺う事が出来ました。

その中でも、様々な国から旅行客が訪れる状況となっており、その為英語や中国語等の多言語ができる人材がとても必要になってくるという事で、今回弊社にご相談を頂いた次第です。

インバウンドにて成長する日本の旅行業が、海外から外国人スタッフを採用することはごく自然の課題解決方法となっていくでしょう。

# Selege

Selege Co., Ltd.

～アジア人材採用プラットフォーム～

**【Osaka】**

大阪市北区梅田1丁目2番2-1300号

大阪駅前第2ビル13F11号

TEL : 06-6343-3681 FAX : 06-6343-3682

**【Tokyo】**

東京都新宿区新宿1-10-5 岡田ビル4F

TEL : 03-5315-4324 FAX : 03-5315-4323